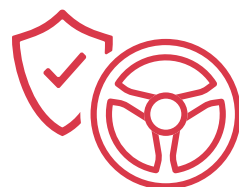




Condiciones Generales de Uso

App **ConducTOP**



Índice

1.	Objeto de la App _____	5
	¿Quién puede acceder a la App ConducTOP? _____	5
2.	Funcionalidades _____	6
2.1.	Registro y contraseña _____	6
2.2.	Funcionamiento de la App _____	6
2.3.	Compartir _____	7
3.	Notificaciones _____	7
4.	Duración Y Terminación _____	8
5.	Cookies _____	8
6.	Firebase for Google Analytics _____	8
7.	Obligaciones y Responsabilidad del Usuario _____	8
8.	Responsabilidades / Limitación de Responsabilidad de Línea Directa Aseguradora _____	9
8.1.	Exención de responsabilidad por los servicios y productos de terceros _____	9
9.	Propiedad Intelectual e Industrial _____	10
9.1.	Derechos de Autor _____	10
9.2.	Uso Personal _____	10
9.3.	Reserva de Accionesa _____	11
9.4.	Enlaces _____	11
10.	Modificación de las Condiciones _____	11
11.	Baja / Resolución _____	11
12.	Legislación y Jurisdicción Aplicable _____	12



Línea Directa Aseguradora S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, con domicilio en Tres Cantos (Madrid), calle Isaac Newton 7 y NIF. A-80871031, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 7.902, folio 41, hoja M-127697.

Línea Directa Aseguradora S.A., que se halla registrada y supervisada por el Ministerio de Economía y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, pone a disposición de sus asegurados (en adelante, el 'Usuario'), una nueva aplicación móvil, denominada ConducTOP, de asistencia avanzada en la conducción.

A continuación, se detallan los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, Condiciones) a través de las cuales se regula el acceso y el uso de la presente aplicación móvil.

Los usuarios serán informados de cualquier actualización, ampliación o modificación que pudiera darse en las mismas, a través de la presente aplicación.

Algunos servicios y funcionalidades accesibles a través de la App para los Usuarios pueden estar sometidos a Condiciones Particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican los presentes términos y Condiciones Generales, y que deberán ser aceptadas por los Usuarios.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales de Uso se complementan con la Política de Privacidad.

Para poder utilizar esta aplicación y obtener los servicios objeto de la App, el usuario de la App **Línea Directa Aseguradora**, debe descargarse la aplicación ConducTOP, registrarse, así como aceptar las presentes Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. A estos efectos, se considera que con la descarga y el registro en la aplicación, el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Uso y la Política de Privacidad.

1. Objeto de la App

ConducTOP es una aplicación móvil a través de la que **Línea Directa Aseguradora S.A.** ofrece a sus asegurados la posibilidad de poder obtener ventajas y premios por ser buen conductor, como parte del Programa de Fidelización ConducTOP cuyas Condiciones Generales se encuentran en esta App.

Para ello, utilizando esta aplicación, se analizará el comportamiento de cada usuario en la conducción a través del seguimiento de sus trayectos por vías de circulación aptas.

¿Quién puede acceder a la App ConducTOP?

Podrán acceder a la presente aplicación móvil ConducTOP, aquellos tomadores de un seguro de automóvil de **Línea Directa Aseguradora**, a los que se les haya ofrecido la posibilidad de pasar a formar parte del Programa de Fidelización ConducTOP. Una vez que se incluya en el programa ConducTOP al tomador de la póliza, se le enviará un email automático al correo electrónico de notificaciones que conste en la póliza de seguro. Este email incluirá el enlace a la App corporativa de **Línea Directa Aseguradora**, tanto para iOS como para Android y permitirá acceder al store que corresponda en función del sistema operativo del dispositivo y así poder descargar la aplicación ConducTOP. Del mismo modo, se podrá acceder a su descarga a través de los Marketplaces.

El acceso y descarga de la aplicación para los tomadores, de un seguro de automóvil de **Línea Directa Aseguradora**, es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

El usuario deberá disponer de un dispositivo dotado del sistema operativo de Android o iOS.



La aplicación móvil ConducTOP es compatible con las siguientes versiones del sistema operativo móvil, donde “n” es la última versión del sistema operativo lanzada oficialmente:

- Android (n, n-1, n-2)
- iOS (n, n-1, n-2)

2. Funcionalidades

2.1. Registro y contraseña

Para acceder a ConducTOP y poder utilizar los servicios que proporciona, además de la autorización expresa por la compañía, al tomador del seguro de automóvil de **Línea Directa Aseguradora**, es imprescindible ser usuario de la Web y la App de LÍNEA DIRECTA, ya que las claves de estas aplicaciones serán las que nos permitan el acceso a ConducTOP.

En caso de no estar registrado en **Línea Directa Aseguradora**, será necesario hacerlo previamente.

Es completa responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad y custodia de su contraseña de acceso (personal e intransferible).

El usuario deberá custodiar y velar por la protección de sus dispositivos y la información contenida en los mismos, adoptando las medidas necesarias para impedir su acceso y uso por cualquier tercero no autorizado, siendo de su exclusiva responsabilidad todas las consecuencias que de un uso inapropiado pudieran derivarse.

Para un mismo usuario, la App sólo funcionará en un único móvil y estará asociada a una única póliza. La instalación y primer uso a un nuevo dispositivo inhabilitará al anterior.

Solo desde la App ConducTOP el usuario podrá darse de BAJA si lo desea.

2.2 Funcionamiento de la App

Una vez registrado y dado de alta, la grabación del viaje se establece automáticamente después de que el usuario comience a conducir siempre que esta opción haya sido aceptada por el usuario al configurar sus opciones dentro de la aplicación y asignará una puntuación al mismo (tanto una puntuación global como una puntuación específica en frenada, giros, velocidad, etc).

En el momento en que la aplicación comience a funcionar registrando el viaje, aparece en el dispositivo del usuario, el icono identificativo de la App, a modo de aviso de la grabación.

En cualquier momento el usuario puede desactivar la detección automática del viaje, gps, notificaciones, los sensores de actividad e incluso, en cualquier momento puede eliminar la aplicación y su cuenta.

A Tipos de mensajes

En la pantalla del móvil, el usuario puede ver cuatro tipos de mensajes:

- Inicio del viaje.
- Fin del viaje: después de que la finalización del viaje se procese y se guarde correctamente.
- Beneficio obtenido: se envía inmediatamente al usuario cuando se obtiene un nuevo beneficio.
- Insignia obtenida: se envía inmediatamente al cliente cuando se obtiene una nueva insignia.

B Parámetros relevantes

Los parámetros que se tienen en cuenta para valorar y analizar el comportamiento en la conducción de usuario son:

- Kilómetros recorridos.
- Tiempo de conducción.

- Días de conducción.
- Zona de conducción.
- Franjas horarias.
- Vías de conducción.
- Aceleraciones y desaceleraciones.
- Cambio de dirección bruscos.
- Velocidad (únicamente una puntuación).
- Desactivaciones de GPS.
- Desactivaciones de permisos.
- Distracciones con el móvil.
- Cambios de trayectos realizados como conductor o como pasajero por parte del usuario.

C Cálculo de la puntuación

La puntuación de cada usuario se basa en la evaluación del comportamiento de conducción que muestra en un viaje o en muchos viajes en un periodo de tiempo determinado. Para ello, la App realiza la combinación de subpuntuaciones por los distintos tipos de eventos a lo largo de todo el trayecto que se valora, de forma que cada evento reduce la puntuación total del viaje.

Las puntuaciones y subpuntuaciones se calculan por separado por viaje y por mes.

Eventos de Puntuación del viaje:

- Subpuntuación de aceleración.
- Subpuntuación de giros.
- Subpuntuación de velocidad.
- Subpuntuación de frenada.
- Subpuntuación contextual (día y hora del viaje considerado).
- Subpuntuación para conducción distraída.

Tipos de severidad:

- Baja (amarillo)
- Mediana (naranja)
- Alta (rojo)

D Reconocimiento de logros

La aplicación mostrará los logros del usuario basándose en su conducción y otorgando de una serie de insignias y beneficios.

La aplicación móvil recibirá el estado actualizado de la insignia tan pronto como sea posible, después de realizar el viaje.

Como socio del Programa de Fidelización ConducTOP, podrá obtener una serie de premios, asociados a los retos publicados en la presente aplicación. El detalle del procedimiento para su obtención se recoge en las Condiciones Generales del Programa de Fidelización ConducTOP.

2.3. Compartir

El Usuario es enteramente responsable del acceso y correcto uso de la App con sujeción a las presentes Condiciones Generales y Particulares, la legalidad vigente en España, así como a los principios de buena fe, a la moral y al orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción que, en relación con dicho uso y acceso, pudiera serle proporcionada por el titular de la App de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones de Uso.

El Usuario está obligado a hacer un uso razonable de la aplicación móvil y sus contenidos, de conformidad con las finalidades y funcionalidades para las que está concebida.

3. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, "Notificaciones") por parte del usuario a **Línea Directa Aseguradora** se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se dirijan a través la siguiente dirección de correo electrónico: atencion_conductop@lineadirectaaseguradora.com. Asimismo, todas las Notificaciones que realice **Línea Directa Aseguradora** al usuario se considerarán válidamente efectuadas si se



han realizado empleando los datos aportados por el usuario y a través de cualquier medio de comunicación válido en Derecho (por teléfono, por correo postal o electrónico, por SMS, FAX o cualquier otro medio de comunicación a distancia, **y de manera especial a través del Área de Clientes de la página web y app corporativa de Línea Directa Aseguradora y también a través de la aplicación móvil ConducTOP**). Todas estas comunicaciones **surtirán efecto en todo caso como si se hubieran recibido tanto las comunicaciones escritas rehusadas, las certificadas no recogidas en la Oficina de Correos y las que no lleguen a su destino por haber cambiado el domicilio o la dirección postal, electrónica, telefónica o de fax sin haberlo notificado de forma fehaciente a La Aseguradora.**

Por ello, en el caso de producirse una modificación en los datos relativos al titular, **éste deberá de comunicarlo a La Aseguradora. La no comunicación de los posibles cambios exime a La Aseguradora de responsabilidad por el envío de información utilizando para ello los datos que aparecen en la solicitud.**

A estos efectos, el Usuario manifiesta y garantiza que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y que los mantendrá debidamente actualizados.

4. Duración Y Terminación

El uso de la App ConducTOP por el usuario, mientras sea titular de un seguro de auto con **Línea Directa Aseguradora** y pertenezca al programa de Fidelización ConducTOP, así como la prestación de los servicios ofertados en el mismo tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, **Línea Directa Aseguradora** está legitimada para dar por terminada o suspender la prestación de los referidos servicios y cancelar el uso de la App al usuario, en cualquier momento.

Cuando ello sea razonablemente posible, **Línea Directa Aseguradora** advertirá previamente a

los usuarios sobre la terminación o suspensión del uso de la App ConducTOP, así como, en su caso, de los servicios ofertados en el mismo.

5. Cookies

Se informa al Usuario que la instalación de la App contiene cookies para su correcta funcionalidad.

La App instala las siguientes cookies:

6. Firebase for Google Analytics

Análisis del comportamiento de los usuarios a través de las diferentes pantallas de la App, con el objetivo de mejorar la experiencia, detectar y controlar errores, así como ayudar a la implementación de nuevas funcionalidades.

7. Obligaciones y Responsabilidad del Usuario

Los Usuarios se obligan a usar los contenidos y servicios de forma diligente, legal, correcta y lícita. En este sentido, deberán respetar la normativa en vigor y deberán usar la aplicación y los contenidos que en ella pudieran incluirse acorde a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

Los Usuarios deberán respetar los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes al titular de la aplicación sobre el código de la misma, sus funcionalidades y desarrollo. A su vez, está prohibido el uso de los logos y marca comercial de ConducTOP.

El Usuario deberá respetar el contenido de terceros que pudieran estar protegidos por derechos de propiedad intelectual.

El Usuario se obliga a aportar datos reales y veraces en la utilización de la App. En el momento



de registro y la aceptación de Condiciones, confirma que todos los datos aportados a la aplicación son reales y veraces.

8. Responsabilidades / Limitación de Responsabilidad de Línea Directa Aseguradora

Línea Directa Aseguradora S.A. no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos, producidos por:

- Interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de **Línea Directa Aseguradora S.A.**
- Intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualesquiera otros.
- Uso y Abuso indebido o inadecuado de la App ConducTOP por el usuario.
- Errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del terminal, del navegador o por el uso de versiones no actualizadas de los mismos. Los administradores de **Línea Directa Aseguradora S.A.** se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en la App ConducTOP.

Línea Directa Aseguradora S.A. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los Usuarios o asegurados o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan

a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través del portal.

Línea Directa Aseguradora responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por la empresa e identificados con su copyright.

Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurren causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los dispositivos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por **Línea Directa Aseguradora**.

La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de **Línea Directa Aseguradora** de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

8.1. Exención de responsabilidad por los servicios y productos de terceros

Línea Directa Aseguradora S.A. no se hace responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos y servicios de terceros que en un futuro pudiesen ofrecerse a través de la App. Dicha responsabilidad recae, en todo momento, en los proveedores de dichos productos y servicios.

Los Usuarios aceptan y entienden que en su caso **Línea Directa Aseguradora S.A.** y la App



serían meros intermediarios entre aquéllos y los proveedores de servicios y contenidos.

9. Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce y acepta que todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la página, son propiedad exclusiva del **Línea Directa Aseguradora S.A.** y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

En ningún caso, el acceso a la App ConducTOP implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de App ConducTOP no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la App y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos, estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por **Línea Directa Aseguradora S.A.**, o por el tercer titular de los derechos afectados.

En el caso de que cualquier Usuario, asegurado o un tercero consideren que alguno de los contenidos de la aplicación propiedad de **Línea Directa Aseguradora S.A.** vulnera sus derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá remitir una comunicación a, atencion_conductop@lineadirectaaseguradora.com con la siguiente información:

1. Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
2. Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
3. Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por **Línea Directa**

Aseguradora S.A., así como la localización exacta dentro de la App ConducTOP.

4. Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

9.1. Derechos de Autor

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en esta App, así como la plataforma en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual.

Línea Directa Aseguradora S.A. es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su página Web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del sitio Web o, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

El contenido dispuesto en la App no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito.

Así mismo, queda prohibido suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de **Línea Directa Aseguradora S.A.**, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos.

9.2. Uso Personal

Línea Directa Aseguradora S.A. autoriza a los Usuarios de la App a utilizar, visualizar, imprimir,



descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la aplicación exclusivamente para el uso personal; siempre que en todo caso se indique el origen y/o autor de los mismos y que, en su caso, aparezca el símbolo del copyright y/o notas de propiedad industrial de sus titulares.

Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o descompilación.

Para cualquier otro uso distinto de los expresamente permitidos, será necesario obtener el consentimiento previo por escrito del titular de los derechos de que se trate.

9.3. Reserva de Acciones

El Usuario de ConducTOP se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso **Línea Directa Aseguradora S.A.** el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

No obstante lo anterior, **Línea Directa Aseguradora S.A.** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la App, y/o a los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso, las condiciones aplicables al programa de Fidelización ConducTOP y/o las Condiciones Particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

9.4. Enlaces

La App enlazará con la web de **Línea Directa Aseguradora**.

10. Modificación de las Condiciones

Línea Directa Aseguradora podrá realizar cambios en el Aviso Legal y Condiciones de Uso en cualquier momento. **Línea Directa Aseguradora** publicará el nuevo documento en el apartado correspondiente y deberá ser siempre aceptado por el usuario para continuar con el uso de la App. El usuario se compromete a la utilización de la App conforme a la ley, el presente documento y las instrucciones de la misma.

11. Baja / Resolución

En cualquier momento los Usuarios pueden solicitar la baja de los servicios, así como dejar de utilizar la App, incluso eliminarla del terminal.

El Usuario podrá unilateralmente solicitar la cancelación de su registro en la App desde su propio terminal.

La prestación del servicio de esta aplicación y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, **Línea Directa Aseguradora S.A.** podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del portal y/o de cualquiera de los servicios. Cuando ello sea posible, **Línea Directa Aseguradora S.A.** anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio en la aplicación.

Línea Directa Aseguradora S.A. se reserva el derecho de dar de baja directamente y de forma automática al Usuario que incumpla las normas previstas en estas condiciones o realice un uso indebido de las ventajas y beneficios que se ofrece a través de la App, pudiendo exigirle las responsabilidades que pudieran derivarse de dicho incumplimiento.

El Usuario registrado que cause baja en la App dejará de beneficiarse de las ventajas, servicios, contenidos y promociones de la misma.



12. Legislación y Jurisdicción Aplicable

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita la ley, las partes con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.